

## Informe de resultados: la informalidad del microemprendimiento en Chile Sexta Encuesta de Microemprendimiento

La Unidad de Estudios del Ministerio de Economía elaboró el presente documento con el objeto de dar a conocer los resultados de la Sexta Encuesta de Microemprendimiento 2019 (VI EME), enfocado en la caracterización de la informalidad.

La muestra de la EME es una submuestra de la Encuesta Nacional de Empleo, en donde se identifican a los trabajadores independientes (empleadores y trabajadores por cuenta propia) con 10 o menos trabajadores (incluido el dueño).

Para efectos del presente documento, se considera que un emprendimiento es formal si el negocio, empresa o actividad por cuenta propia cuenta con iniciación de actividades en el Servicio de Impuestos Internos (SII), para tales efectos el microemprendedor pudo estar operando como trabajador independiente, emitiendo boleta de honorarios, al momento de la Encuesta. A su vez, los negocios pudieron estar constituídas bajo la figura de persona natural, empresa individual de responsabilidad limitada (EIRL) o sociedad de responsabilidad limitada (Ltda.). Cabe destacar, que los procesos que estaban en trámite, fueron considerados como informales.

Adicionalmente, se definieron 3 grandes dimensiones para catalogar a los informales. Así, se considera que un emprendimiento registra un **alto nivel de informalidad** si no se ha iniciado actividades en el SII, no cuenta con ningún tipo de registro contable y no dispone de un permiso o patente municipal para funcionar. En tanto, los emprendimientos que no cuentan con iniciación de actividades en el SII, pero llevan un registro de las cuentas con registros personales, con contabilidad simplificada o disponen de un permiso o patente municipal para funcionar, son de **informalidad media**. Por último, los emprendimientos de **baja informalidad** son los que no ha iniciado actividades en el SII, sin embargo cuentan con un registro de las cuentas a través de un contador formal y/o tienen un permiso o patente municipal para funcionar.

Dentro de los principales hallazgos se encuentran:

### 1. Caracterización del microemprendedor informal:

- **En Chile existen 2.057.903 microemprendedores, de los cuales un 53,1% son informales y un 46,9% formales.**
- El 36,3% de los microemprendedores presentan un nivel alto de informalidad, es decir no cuentan con inicio de actividades en el SII, no tienen ningún registro contable, ni cuentan con patente municipal. En tanto, aquellos con informalidad intermedia representan el 16,3% y los de informalidad, un 0,5%.

### Antecedentes

Disponer de una correcta caracterización de los microemprendedores y sus unidades económicas en Chile, es fundamental al momento de diseñar y evaluar políticas públicas que busquen subsanar las dificultades que enfrentan éstas unidades económicas para su desarrollo y crecimiento.

A raíz de lo anterior la Unidad de Estudios elaboró el presente documento, con el objeto de contribuir en la elaboración de un diagnóstico de la situación microempresarial en Chile, a partir de los datos recogidos por la Encuesta de Microemprendimiento en su sexta versión.

- **“El negocio es demasiado pequeño o la actividad es poco frecuente” y “el registro no es esencial para el funcionamiento del negocio” son las principales razones para no realizar los trámites de formalización en el SII.**  
La principal alternativa, “el negocio es demasiado pequeño o la actividad es poco frecuente”, representa un 48%. La segunda razón más mencionada es que “el registro no es esencial para el funcionamiento del negocio” (20,9%).
- **La informalidad se encuentra más presente entre las microemprendedoras.**  
Un 57,3% de las microemprendedoras son informales, mientras que en los microemprendedores la tasa cae a 42,8%.
- **No se observan grandes diferencias en el promedio de edad de los microemprendedores formales e informales.**  
En promedio los microemprendedores informales tienen 50 años, mientras que los formales 51 años.
- Un 45,5% de los microemprendedores formales tienen educación en nivel superior técnica, superior universitaria, postítulo, magíster o doctorado, por sobre lo observado entre los informales (16,1%).
- **La mayoría de los microemprendedores informales (56,7%) inició su negocio por necesidad, entre los formales predomina haber encontrado una oportunidad de negocio (50%).**
- **Respecto a la seguridad social de los microemprendedores, el 33,8% de los informales respondió que cotiza para algún tipo de institución (salud o previsional), mientras en los formales el registro casi se duplica (63,9%)<sup>1</sup>.**  
Al desagregar los resultados, se observa que el 18% de los informales cotiza solo en salud, seguido de un 10,8% que cotiza en AFP y salud. En el caso de los formales un 24,8% cotiza solo en salud, en segundo lugar aquellos que cotizan en AFP y salud.
- **En promedio los microemprendedores informales dedican un tercio de horas semanales menos que los formales al emprendimiento (33 hr vs 46).**
- Sobre los tipos de jornada, la mayoría de los microemprendedores informales realiza una jornada parcial de 1 a 30 hr (53,2%), entre los formales predomina la jornada de 45 horas o más (52,9%).
- **Los microempresarios informales dedican más horas en promedio al trabajo no remunerado que los formales (20,7 hr vs 17,6 hr).**
- **Los informales declaran como la principal beneficio de emprender el no tener jefe (28,7%), al igual que los formales (32,5%).**  
Como segunda opción, en ambos grupos de análisis, destaca que la actividad que realizan les permite ajustar las horas trabajadas según haya menos o más trabajo (26,5% informales vs 23,9% formales).
- **Los informales indican que la principal limitación para el crecimiento del microemprendimiento es la falta de clientes (29,1%), en segundo lugar se encuentra falta de financiamiento (25,2%). En el caso de los formales la principal limitación es falta de financiamiento (27,4%), seguido por la falta de clientes (27,4%).**
- **Las instituciones sin fines de lucro (Infocap, Fondo Esperanza, Banigualdad, etc) son las que más entregan ayuda tanto a informales (35,7% de quienes conocen aquellas instituciones) como a los formales (20% de quienes las conocen).**

<sup>1</sup> Que haya cotizado al menos 1 vez para sí mismo en: Salud, AFP/INP o seguro de accidentes, en los últimos 12 meses.

La segunda institución que entrega más ayuda a los informales es Indap (23,9% de quienes la conoce), en el caso de los formales es SERCOTEC (16,5% de quienes la conoce).

## 2. Caracterización de la unidad de negocio de la informalidad:

- **La actividad con mayor presencia de microemprendedores informales es agricultura y pesca (77,8% informales vs 22,2% formales).**  
El segundo grupo con mayor informalidad es el sector primario<sup>2</sup> (77% son informales), seguido por industrias manufactureras (63,1% son informales).
- **Un 14,6% de los negocios de los microemprendedores informales tiene 1 año de funcionamiento, en el caso de los formales es un 8,1%.**  
Más de un cuarto de los microemprendimientos informales (27,4%) tiene 3 años funcionando, en el caso de los formales un 20,7%. Casi la mitad de los microemprendimientos informales (48,8%) tiene 9 años funcionando, en los formales un 42,8%.
- La proporción de informales que lleva a cabo las actividades de su negocio en la **calle o espacio público** es 4 veces superior que en el caso de los formales (22,1% vs 4,6%). En contraposición, el porcentaje de emprendedores que realiza su actividad en **instalaciones y oficinas** fuera de su vivienda es 5 veces superior en el caso de los formales versus los informales (33,3% y 5,5%, respectivamente).
- **La mayor parte de los informales no lleva ningún tipo de contabilidad para el registro de las cuentas de su negocio (78,8%). En tanto, el 61,1% de los formales desarrolla contabilidad formal.**
- **Sólo un 37,1% de los informales utiliza internet para fines del negocio versus el 69,9% de los formales.**  
Sobre el uso que le dan internet, los informales destacan su empleabilidad como herramienta de promoción su negocio (57,7%). En el caso de los formales es la realización de trámites en bancos u otras instituciones financieras (74,6%).
- **Solo un 8,4% de los 405.887 informales que usan internet para su negocio, declara que utiliza aplicaciones móviles o plataformas web para intermediar el servicio que presta (Uber, Cabify, AirBnb, Glovo, Rappi, Cornershop y otros similares. Entre los formales un 4,3% de los 687.561 microemprendedores que utiliza internet, emplea tales aplicaciones.**

## 3. Utilidades

- **El 50% de los microemprendedores informales tiene una ganancia mensual menor o igual a \$172.000. En el caso de los formales es de \$500.000.**  
El promedio de ganancia mensual para los informales es de \$277.668, entre los formales es \$1.115.856.
- **Al dividir las ganancias por tramos, se observa que la mayoría de los microemprendedores informales percibe ganancias mensuales en el tramo \$0 a \$150.000 (45,8%). En el caso de los formales, la mayor parte (38,9%) genera utilidades entre \$151.001 y \$750.000.**
- **El 30,6% de los microempresarios informales utiliza parte de sus ganancias para consumo doméstico, cifra sólo 4,3 p.p. superior a la registrada por los formales.**

---

<sup>2</sup> Compuesto por: explotación de minas, suministro de electricidad y suministro de agua.

- **La mayoría de los informales (76,8%) indica que sus ganancias actuales como microempresario son menores a cuando era asalariado<sup>3</sup>. En los formales esta cifra cae a 58,8%.**

#### 4. Empleo

- **En los informales solo el 19,2% respondió que emplea trabajadores, en los formales asciende a 43,8%.<sup>4</sup>**  
Los microempresarios informales que tienen trabajadores, emplean 1,2 en promedio, mientras los formales 2,2.
- Un 73,3% de los microempresarios informales que emplean trabajadores, tienen solo 1 trabajador. El 17,9% dos trabajadores y el 8,8% tres trabajadores. En el caso de los formales, el 48,6% emplea un trabajador, 19,7% dos trabajadores y 31,3% tres trabajadores.
- El tipo de acuerdo más usado por los microempresarios informales con sus trabajadores es el de palabra (93,6%). En los formales este tipo de acuerdo lo realiza el 53,2%. El 4,5% de los informales que emplean trabajadores no tiene un acuerdo prevalente, un 1,1% usa el acuerdo por escrito y un 0,9% el acuerdo escrito y firmado. En los formales el 20,4% usa el acuerdo escrito, el 19,5% el acuerdo escrito y firmado y el 7,0% no tiene un acuerdo prevalente.

#### 5. Financiamiento

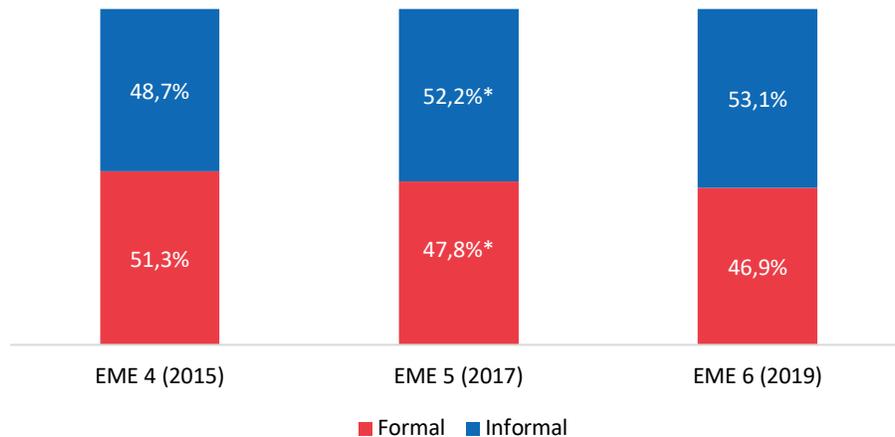
- **La principal fuente de financiamiento para la puesta en marcha del emprendimiento tanto en los microempresarios informales como los formales es "ahorros o recursos propios" (62,9% y 65% respectivamente).**  
Por su parte, el 13,4% de los formales y el 20,2% de los informales fue "no necesitó financiamiento inicial".
- **El 73,6% de los microempresarios informales indicó que el tipo de financiamiento más importante para financiar los gastos actuales regulares del negocio son los ingresos del mismo. Entre los formales la cifra se incrementa a 82,3%**  
La segunda alternativa más empleada para financiar los gastos regulares es "ahorros o recursos propios", tanto en informales (15,1%) como formales (11,4%).

<sup>3</sup> Corrigiendo por inflación y solo aquellos que fueron asalariados el año 2010 o después. La encuesta solo cuenta con información de los salarios de los microempresarios a cuando eran asalariados en ese periodo de tiempo.

<sup>4</sup> Se considera como trabajadores todas las categorías ocupacionales: asalariados, socio trabajador, practicante y personal o familiar no remunerado.

## Principales estadísticas

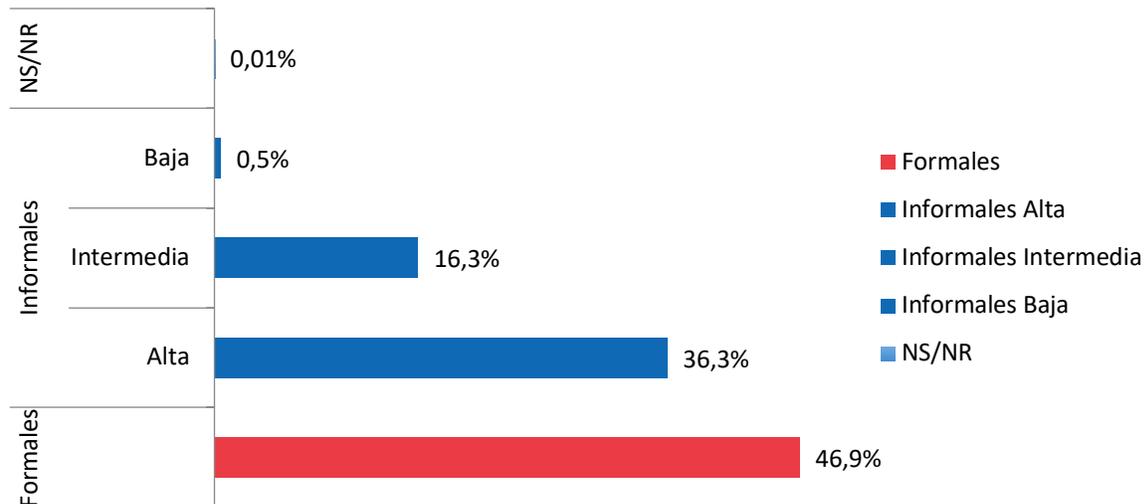
**Gráfico N°1:** Informalidad en los microemprendedores en la EME 4, EME 5 y EME 6 (% del total de microemprendedores)



Fuente: Elaboración propia en base a la Cuarta, Quinta y Sexta Encuesta de Microemprendimiento.

\*Cambio significativo al 5% de confianza en comparación con encuesta anterior, en caso de no presentar (\*), es un indicador de que los resultados no son cambios estadísticamente significativos.

**Gráfico N°2:** Microemprendedores por tipo de informalidad<sup>5</sup> (% del total de microemprendedores)



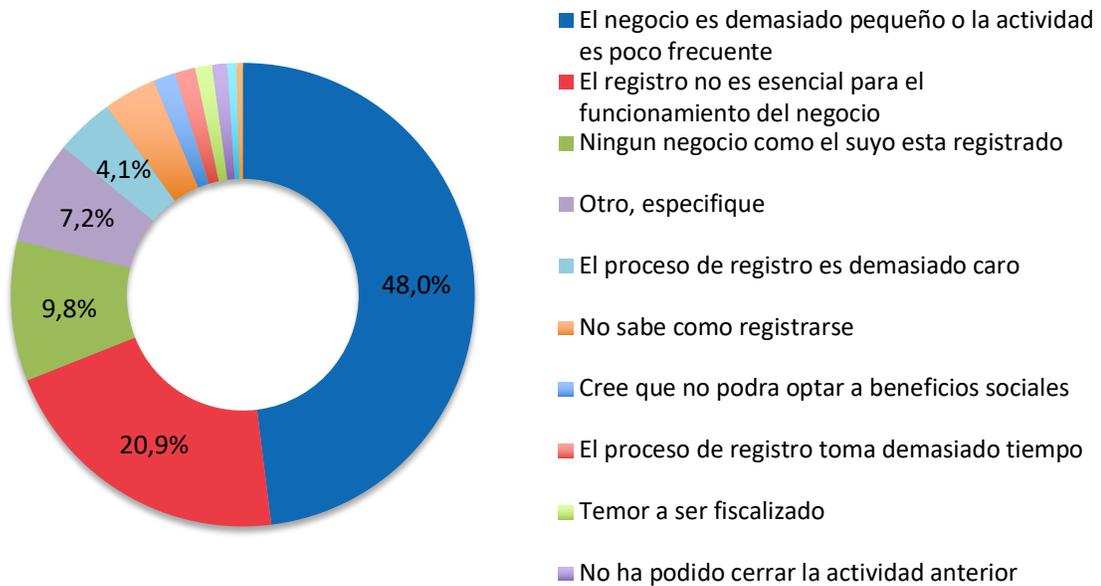
Fuente: Elaboración propia en base a la Sexta Encuesta de Microemprendimiento.

<sup>5</sup> Informalidad alta: no ha iniciado actividades en el SII, no cuenta con ningún tipo de registro contable y no cuentan con un permiso o patente municipal para funcionar.

Informalidad intermedia: no ha iniciado actividades en el SII, no obstante lleva un registro de las cuentas con registros personales o con una contabilidad simplificada o cuenta con un permiso o patente municipal para funcionar.

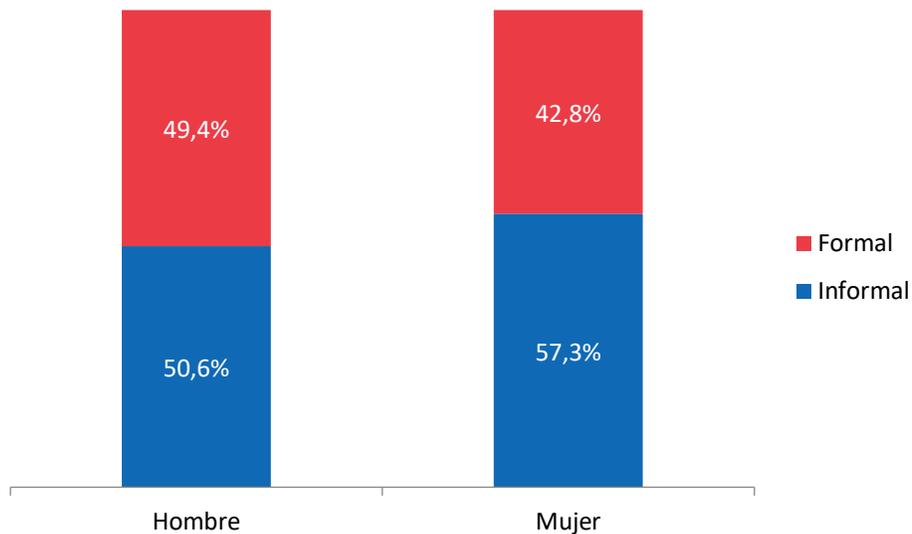
Informalidad baja: no ha iniciado actividades en el SII, sin embargo cuenta con un registro de las cuentas a través de un contador formal y/o cuenta con un permiso o patente municipal para funcionar.

**Gráfico N°3:** Razones para no formalizar (% del total de microemprendedores informales)



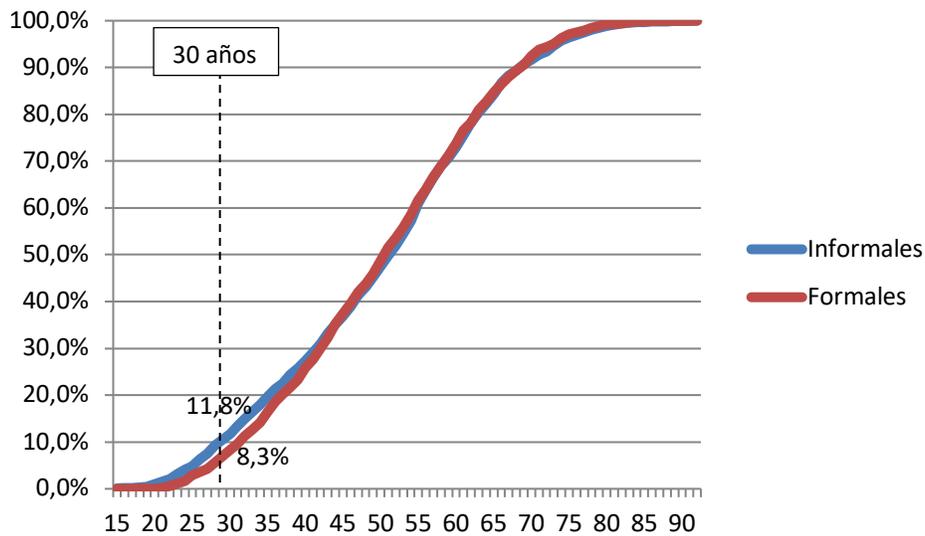
Fuente: Elaboración propia en base a la Sexta Encuesta de Microemprendimiento.

**Gráfico N°4:** Composición de la informalidad por sexo del microemprendedor (% del total de microemprendedores)



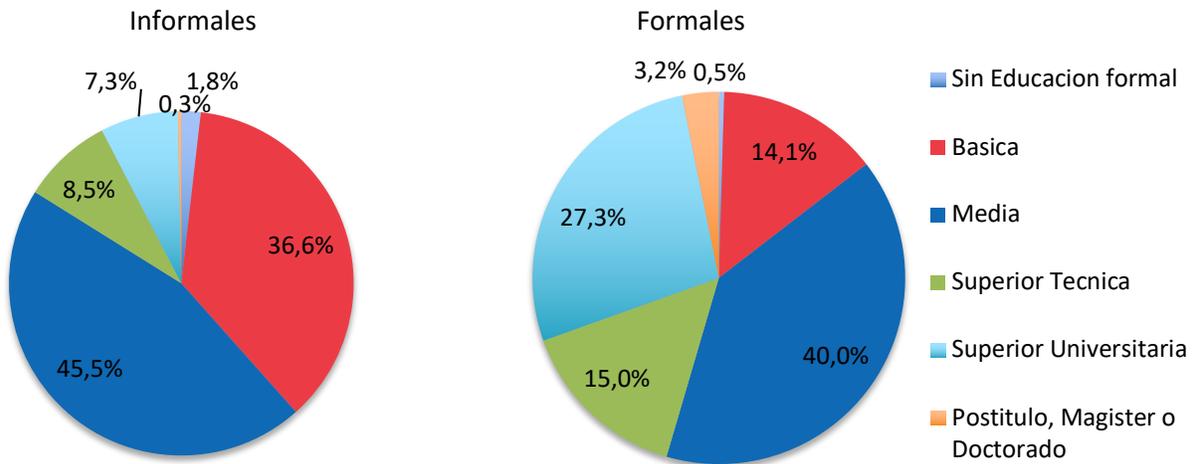
Fuente: Elaboración propia en base a la Sexta Encuesta de Microemprendimiento.

**Gráfico N°5:** Distribución de la edad de los microempresarios según formalidad (% del total de microempresarios)



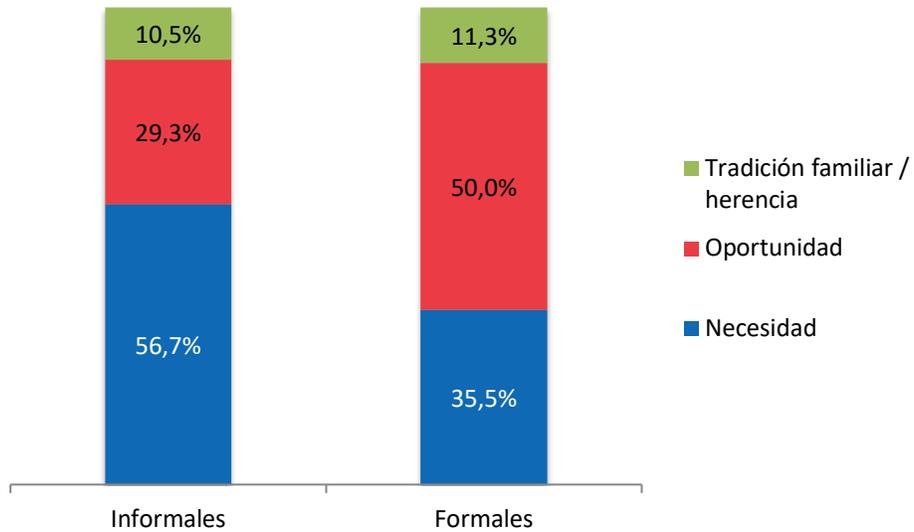
Fuente: Elaboración propia en base a la Sexta Encuesta de Microemprendimiento.

**Gráfico N°6:** Nivel educacional de microempresadores según formalidad (% del total de microempresadores)



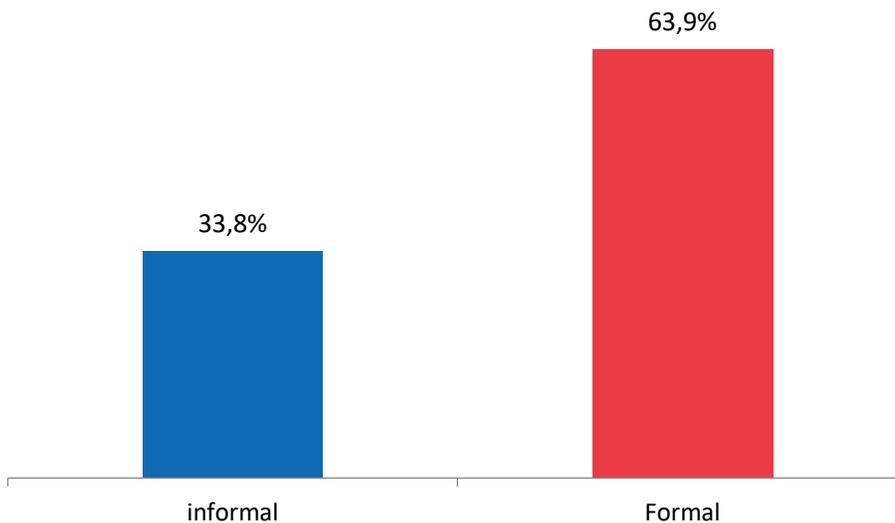
Fuente: Elaboración propia en base a la Sexta Encuesta de Microemprendimiento.

**Gráfico N°7:** Motivación a emprender de los microempresarios según formalidad (% del total de microemprendedores)



Fuente: Elaboración propia en base a la Sexta Encuesta de Microemprendimiento.

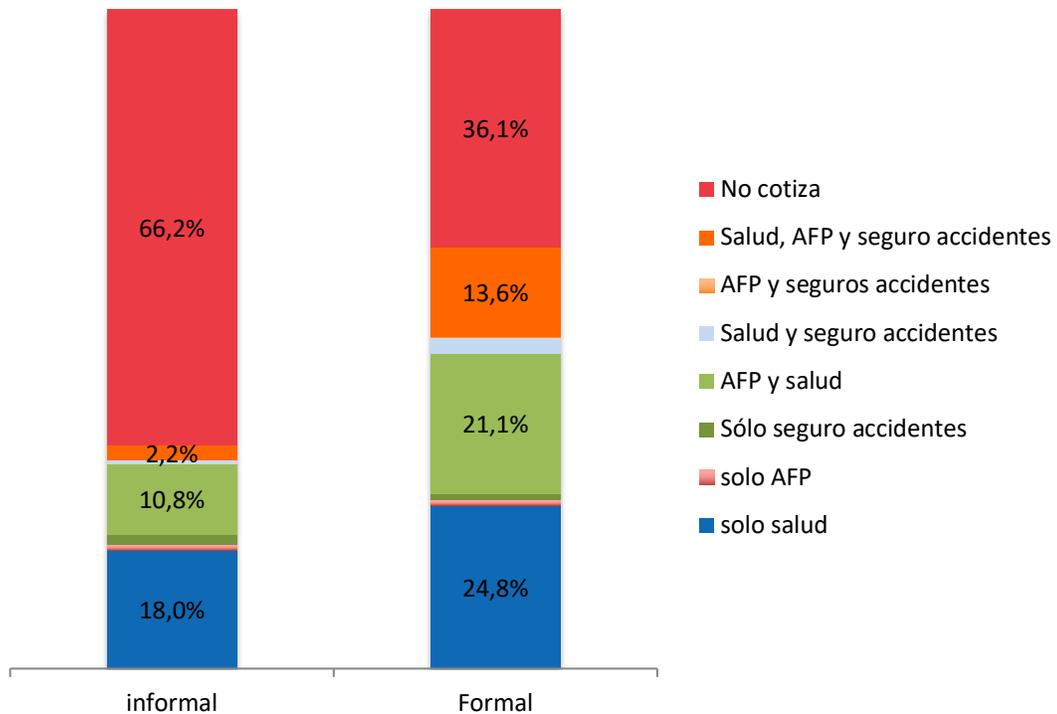
**Gráfico N°8:** Microemprendedores que han cotizado<sup>6</sup> al menos una vez en los últimos 12 meses, según formalidad (% del total de microemprendedores)



Fuente: Elaboración propia en base a la Sexta Encuesta de Microemprendimiento.

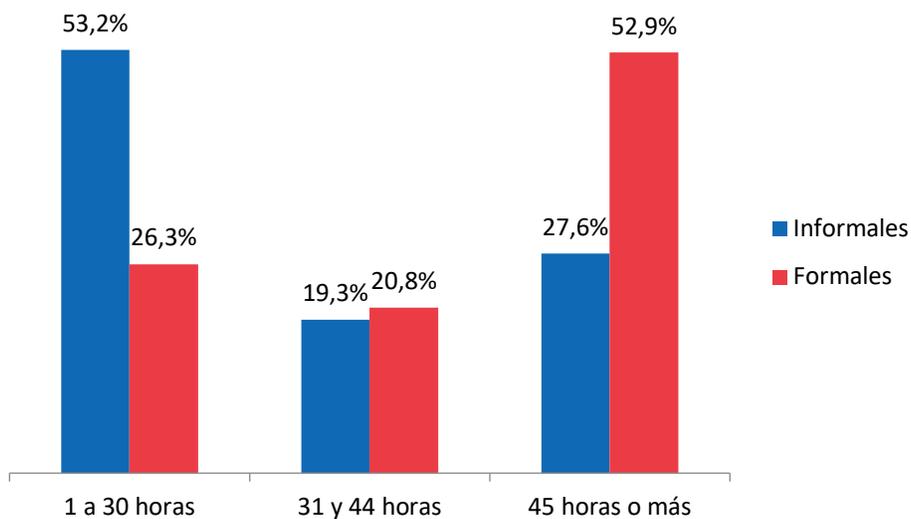
<sup>6</sup> Se considera que haya cotizado, para sí mismo, en: Salud, AFP/INP y/o Seguro de accidentes.

**Gráfico N°9:** Tipo de cotización de los microemprendedores, según formalidad (% del total de microemprendedores)



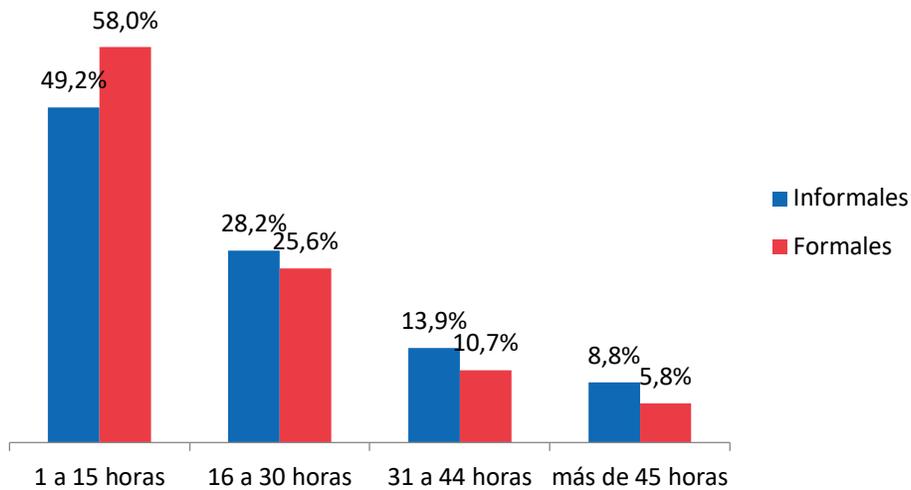
Fuente: Elaboración propia en base a la Sexta Encuesta de Microemprendimiento.

**Gráfico N°10:** Distribución de las jornadas de trabajo de los microemprendedores según formalidad (% del total de microemprendedores)



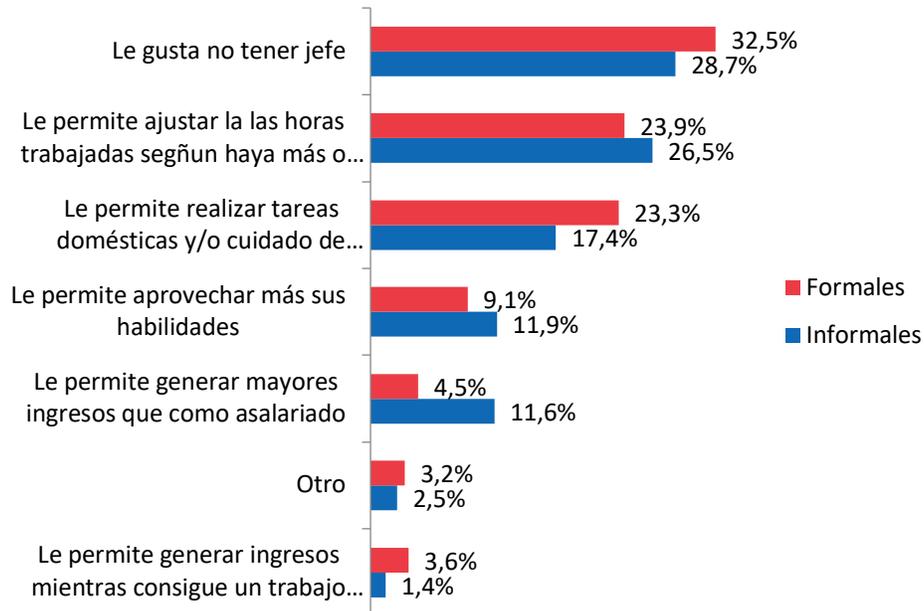
Fuente: Elaboración propia en base a la Sexta Encuesta de Microemprendimiento.

**Gráfico N°11:** Distribución de las jornadas de trabajo no remunerado de los microemprendedores según formalidad (% del total de microemprendedores)



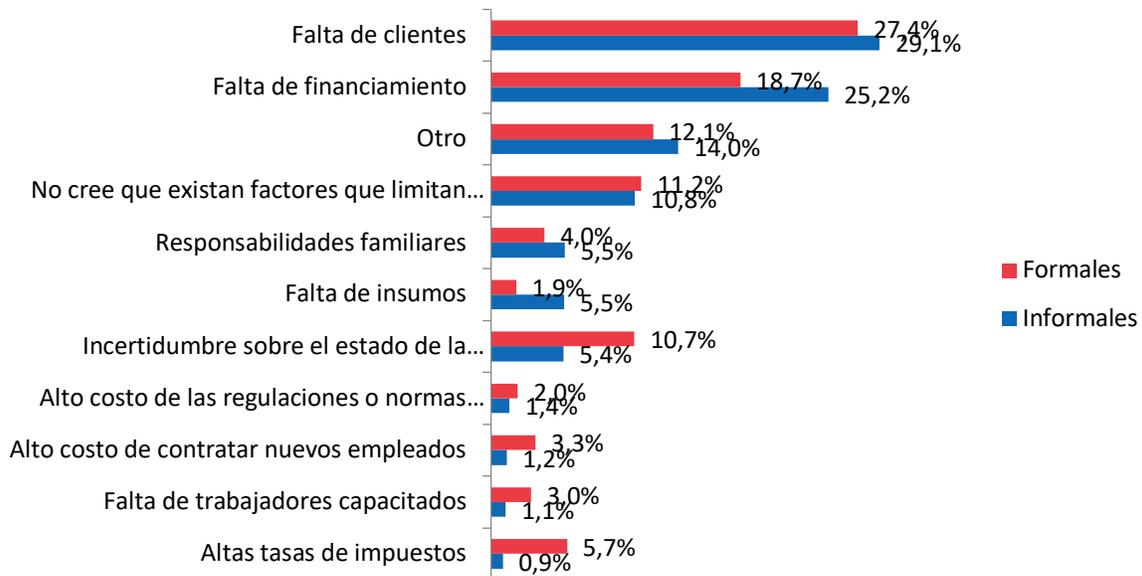
Fuente: Elaboración propia en base a la Sexta Encuesta de Microemprendimiento.

**Gráfico N°12:** Principal beneficio de ser independiente según formalidad (% del total de microemprendedores)



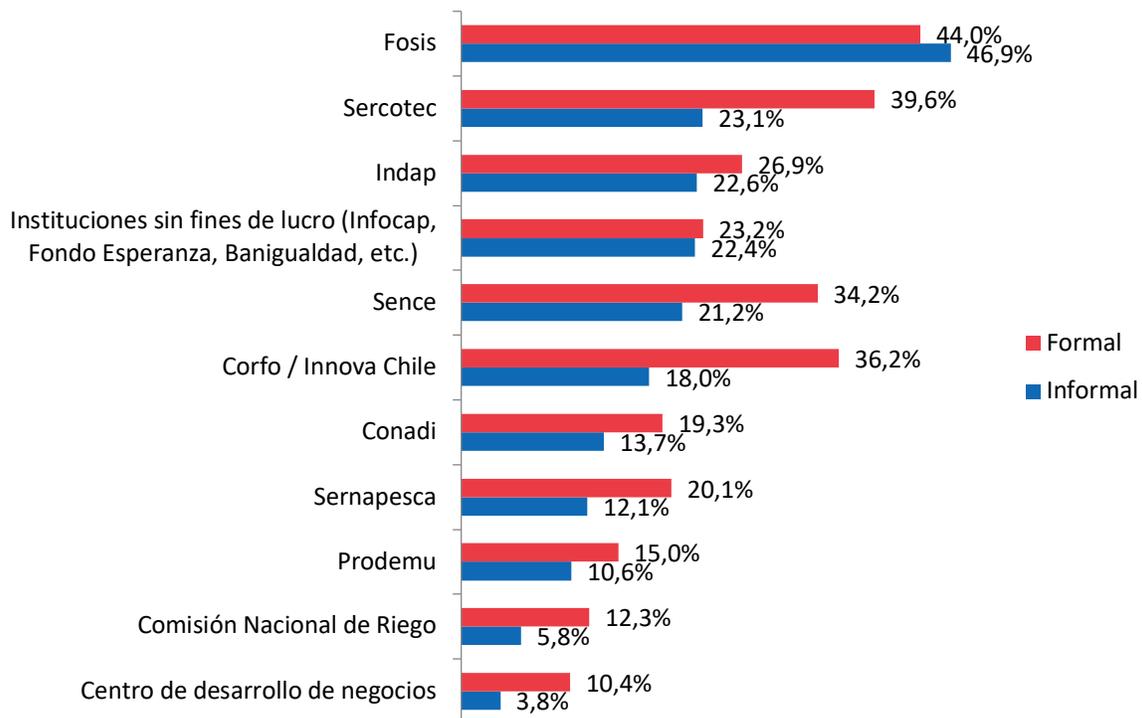
Fuente: Elaboración propia en base a la Sexta Encuesta de Microemprendimiento.

**Gráfico N°13:** El aspecto más importante que limita el crecimiento del negocio del microemprendedor según formalidad (% del total de microemprendedores)



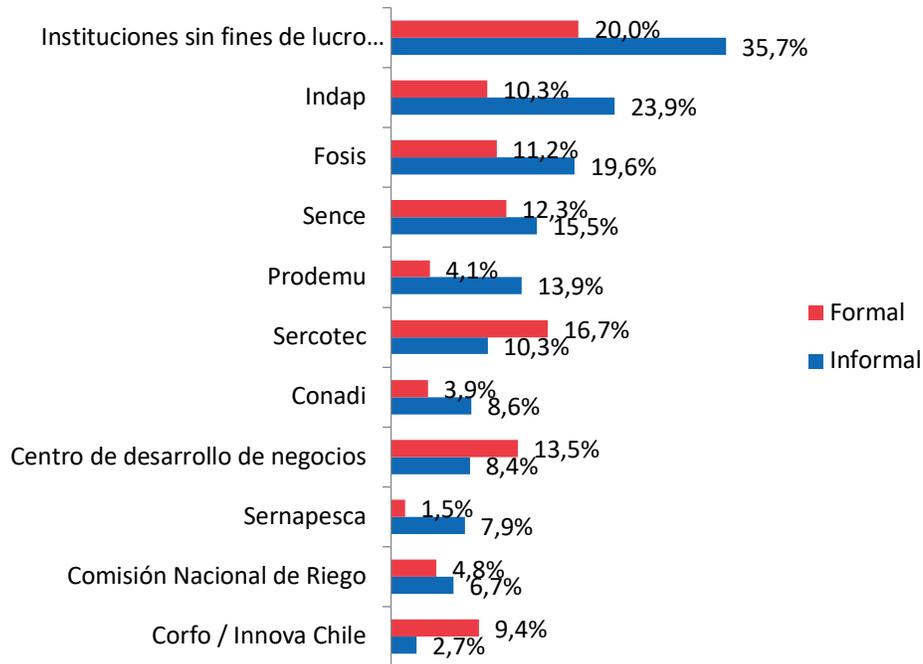
Fuente: Elaboración propia en base a la Sexta Encuesta de Microemprendimiento.

**Gráfico N°14:** Instituciones más conocidas según formalidad (% del total de microemprendedores)



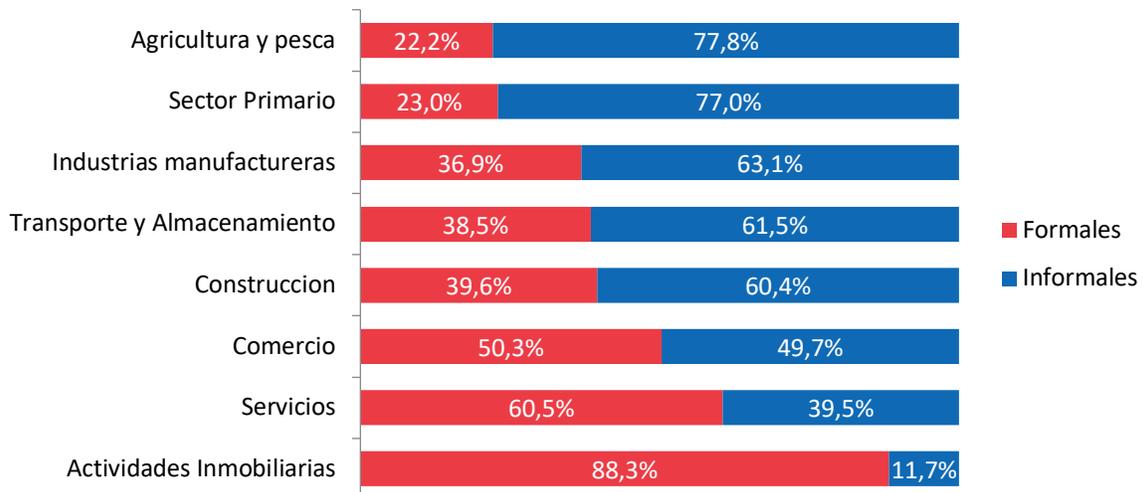
Fuente: Elaboración propia en base a la Sexta Encuesta de Microemprendimiento.

**Gráfico N°15:** Instituciones que los microempresarios han recibido ayuda según formalidad<sup>7</sup>  
(% del total de microemprendedores)



Fuente: Elaboración propia en base a la Sexta Encuesta de Microemprendimiento.

**Gráfico N°16:** Composición de la formalidad de los microemprendedores por sector económico (según CAENES<sup>8</sup>)  
(% del total de microemprendedores)



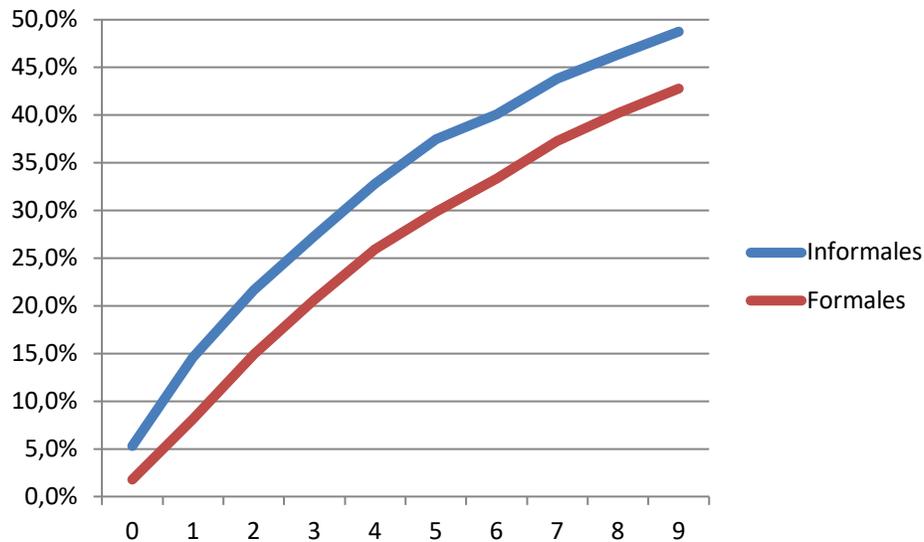
Fuente: Elaboración propia en base a la Sexta Encuesta de Microemprendimiento.

Nota: Sector primario hace referencia a explotación de minas, suministro de electricidad y suministro de agua.

<sup>7</sup> Quedan excluidos los microemprendedores que no conocen la institución.

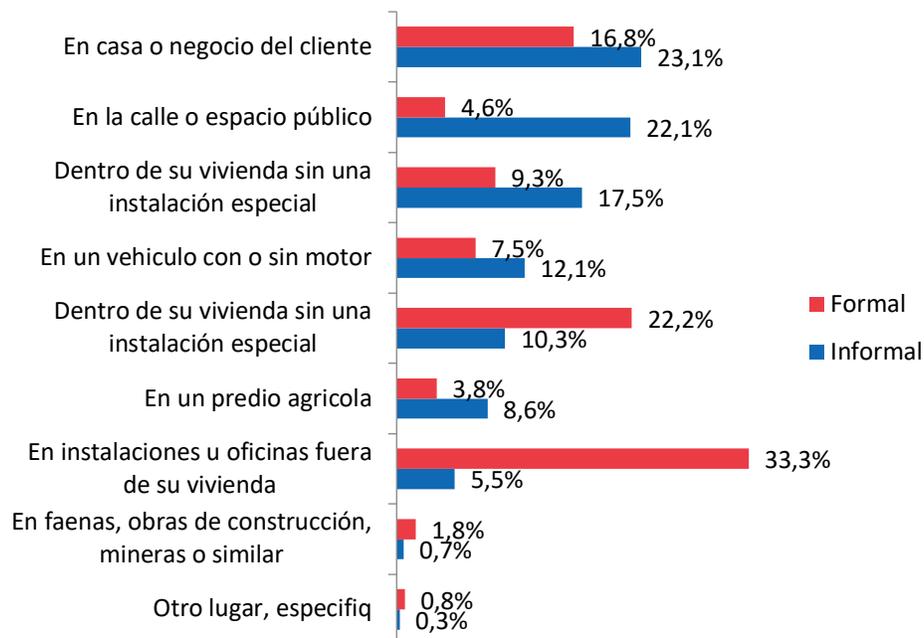
<sup>8</sup> Clasificador de Actividades Económicas Nacional para Encuestas Sociodemográficas elaborado por el INE.

**Gráfico N°17:** Distribución de la antigüedad del negocio de los microemprendedores según formalidad (% del total de microemprendedores)



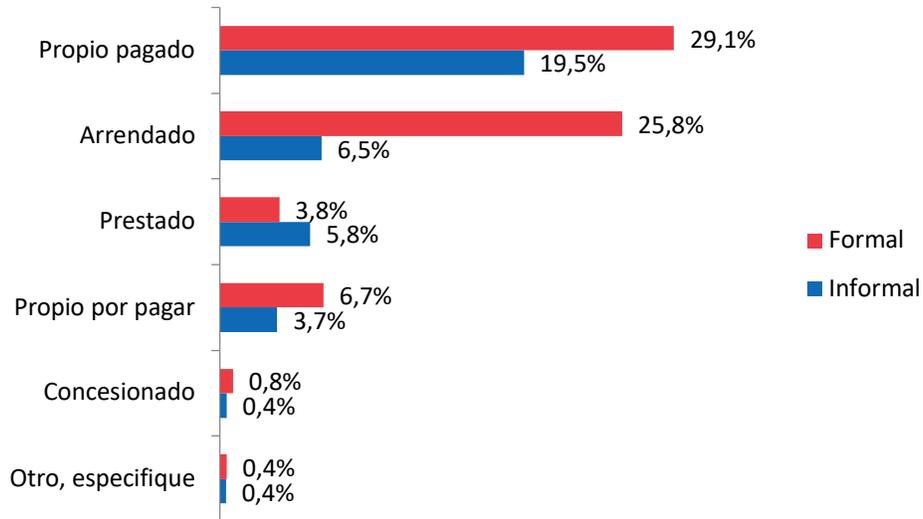
Fuente: Elaboración propia en base a la Sexta Encuesta de Microemprendimiento.

**Gráfico N°18:** Principal lugar donde lleva a cabo su negocio los microemprendedores según formalidad (% del total de microemprendedores)



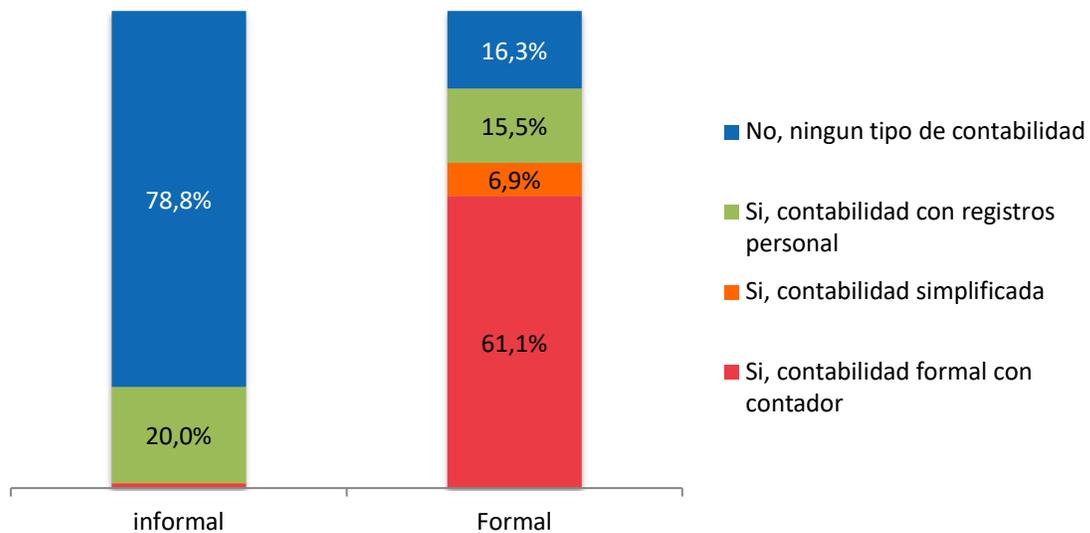
Fuente: Elaboración propia en base a la Sexta Encuesta de Microemprendimiento.

**Gráfico N°19:** Situación del local, instalación o vehículo en las que trabajan los microemprendedores según formalidad  
(% del total de microemprendedores)



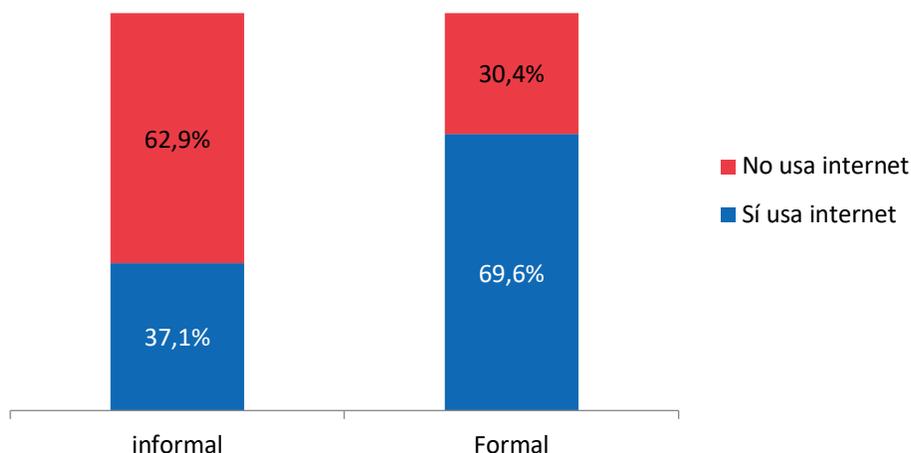
Fuente: Elaboración propia en base a la Sexta Encuesta de Microemprendimiento.

**Gráfico N°20:** Tipo de registro contable según formalidad  
(% del total de microemprendedores)



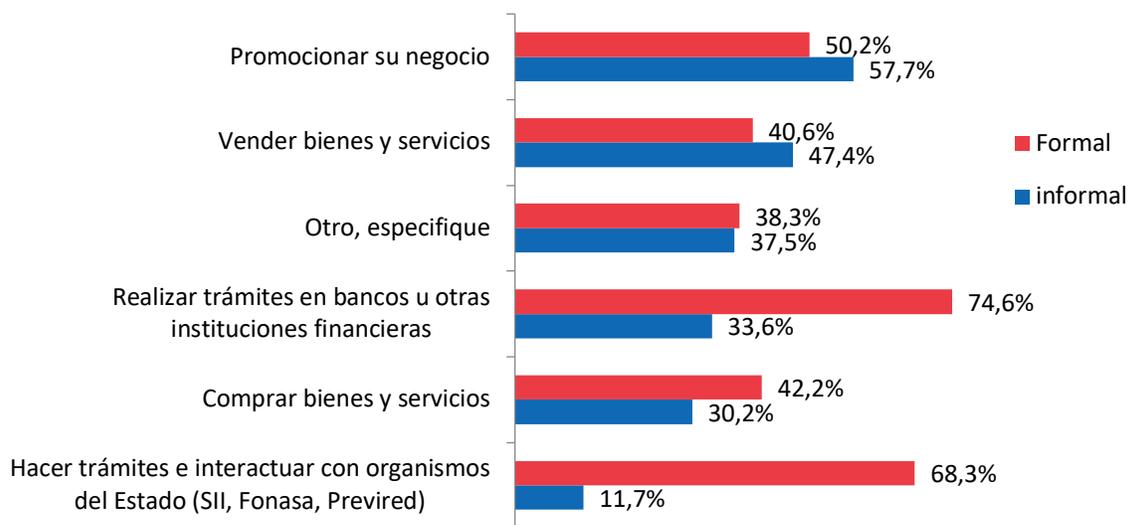
Fuente: Elaboración propia en base a la Sexta Encuesta de Microemprendimiento.

**Gráfico N°21:** Microempresarios que utilizan internet para su negocio, según formalidad (% del total de microemprendedores)



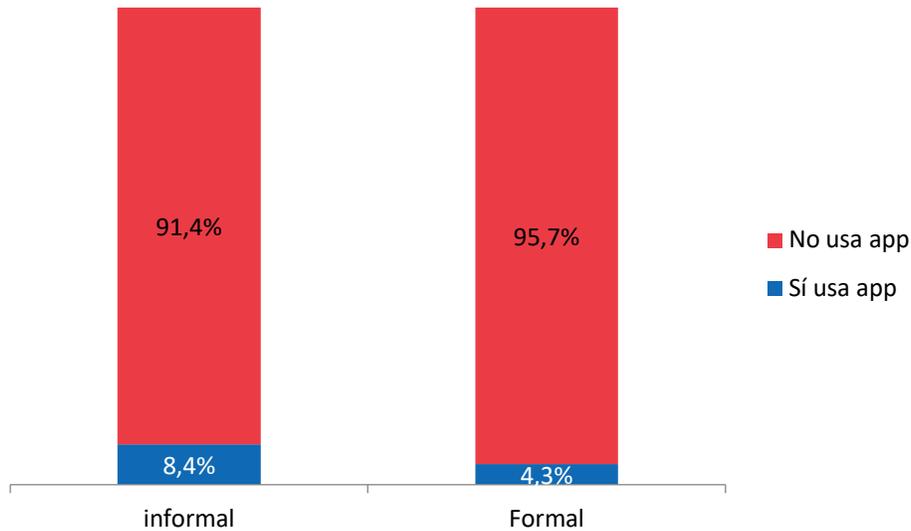
Fuente: Elaboración propia en base a la Sexta Encuesta de Microemprendimiento.

**Gráfico N°22:** Usos que le da a internet en su negocio los microempresarios, según formalidad (% del total de microemprendedores que usan internet)



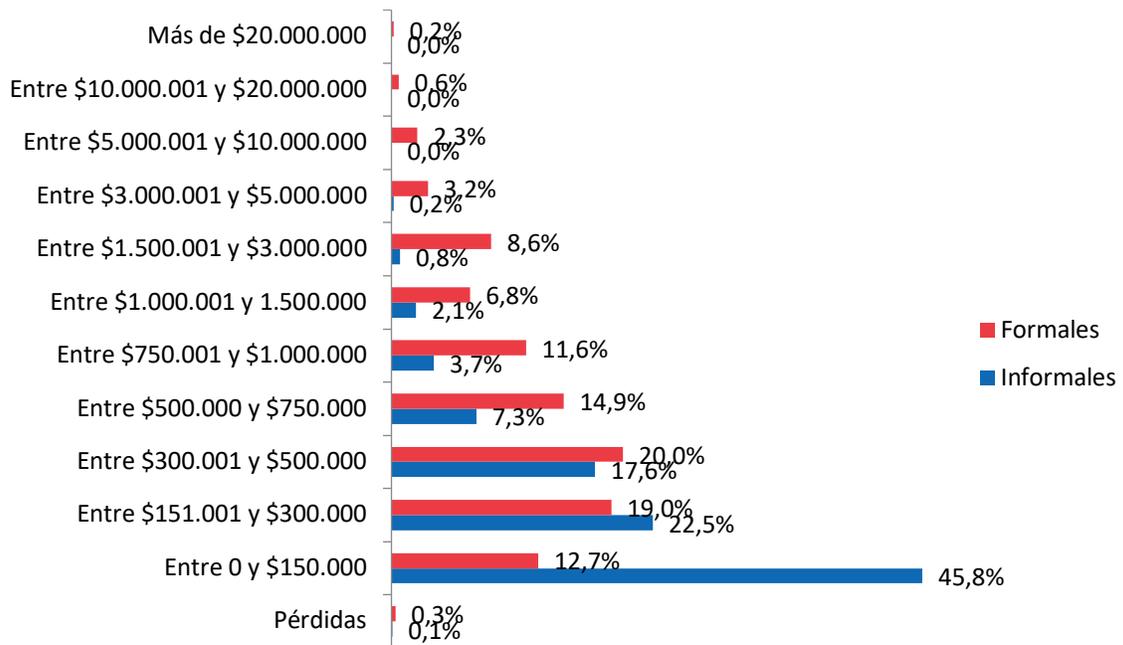
Fuente: Elaboración propia en base a la Sexta Encuesta de Microemprendimiento.

**Gráfico N°23:** Microemprendedores que utilizan aplicaciones móviles o plataformas web para intermediar el servicio que presta (Uber, Cabify, Glovo, Rappi, Cornershop u otros) (% del total de microemprendedores que usan internet)



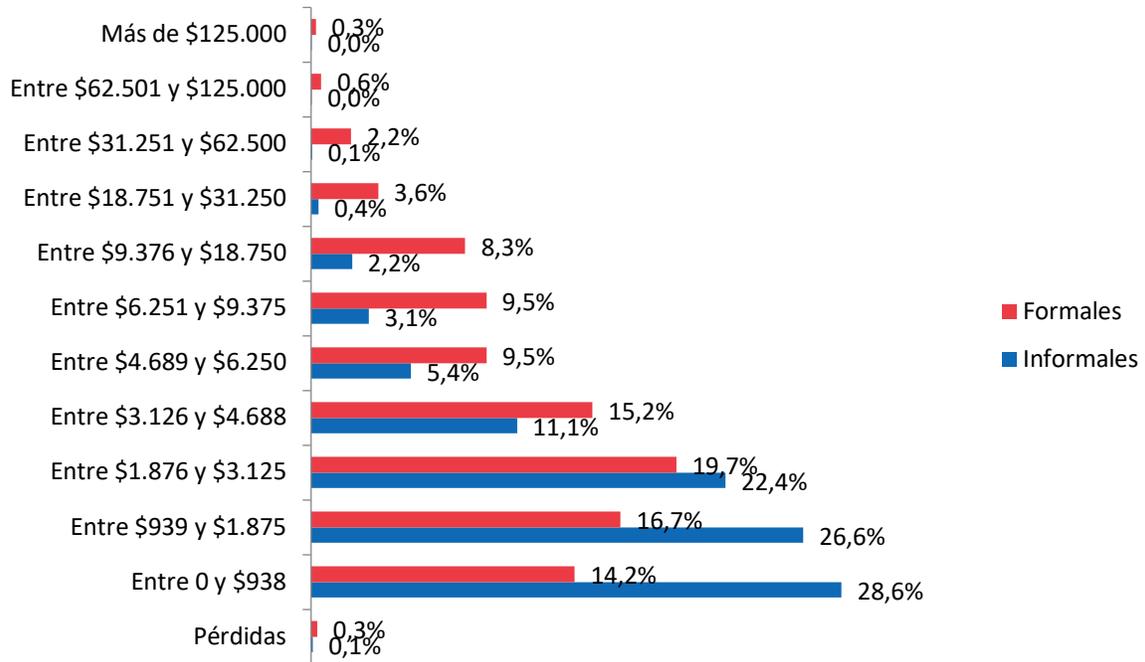
Fuente: Elaboración propia en base a la Sexta Encuesta de Microemprendimiento.

**Gráfico N°24:** Utilidades de los microempresarios por mes según formalidad (% del total de microemprendedores)



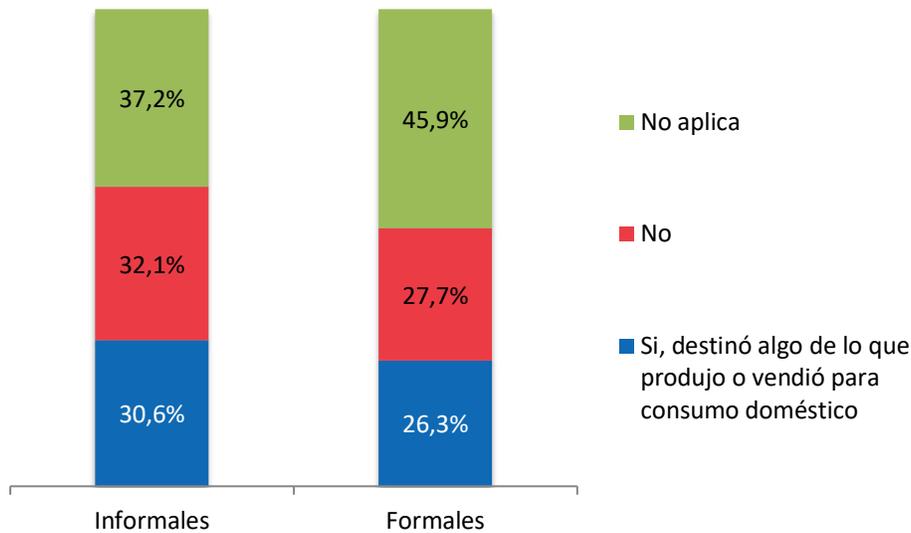
Fuente: Elaboración propia en base a la Sexta Encuesta de Microemprendimiento.

**Gráfico N°25:** Utilidades por hora de los microempresarios según formalidad por mes (% del total de microemprendedores)



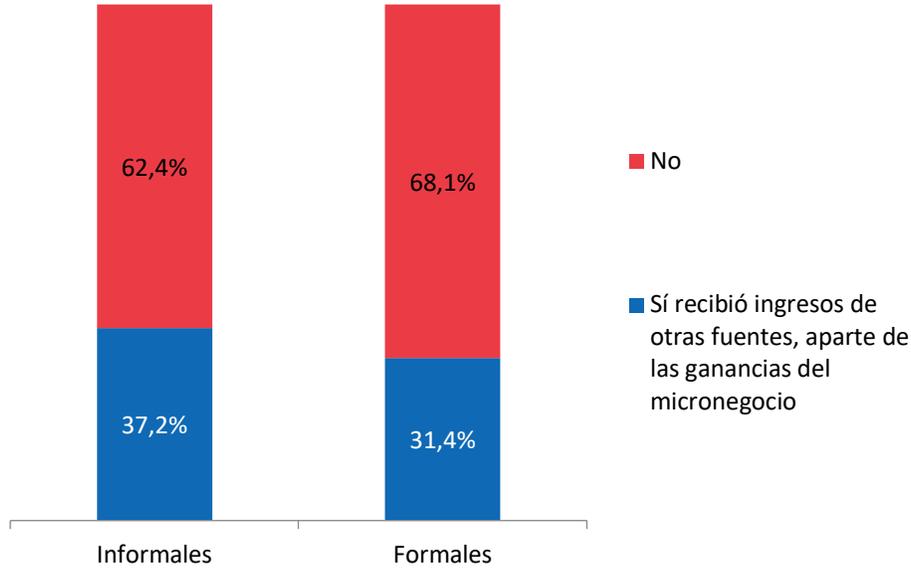
Fuente: Elaboración propia en base a la Sexta Encuesta de Microemprendimiento.

**Gráfico N°26:** Microemprendedores que destinaron algo de lo que produjeron o vendieron para consumo doméstico según formalidad (% del total de microemprendedores)



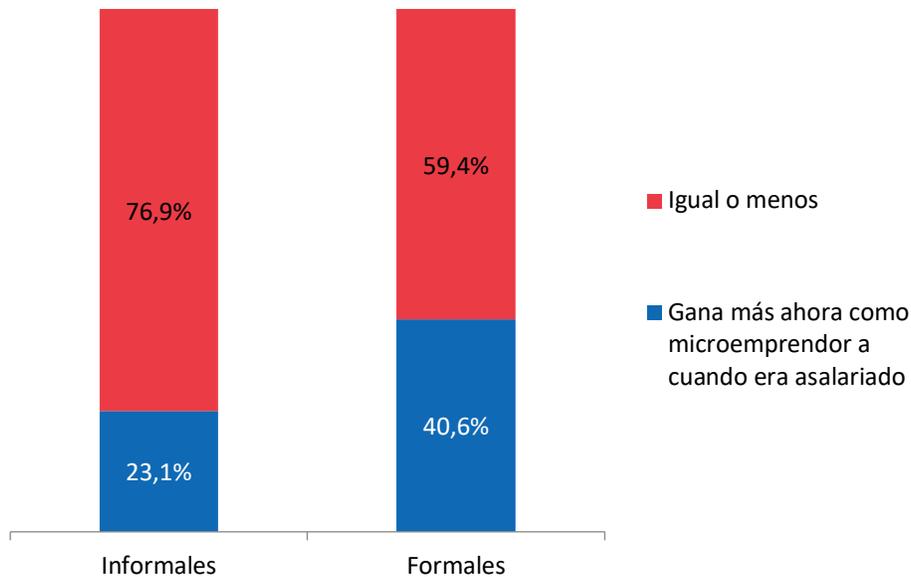
Fuente: Elaboración propia en base a la Sexta Encuesta de Microemprendimiento.

**Gráfico N°27:** Microemprendedores que recibieron ingresos provenientes de otras fuentes (arriendos, jubilación, pensión, subsidio u otros), aparte de las ganancias del micronegocio según formalidad (% del total de microemprendedores)



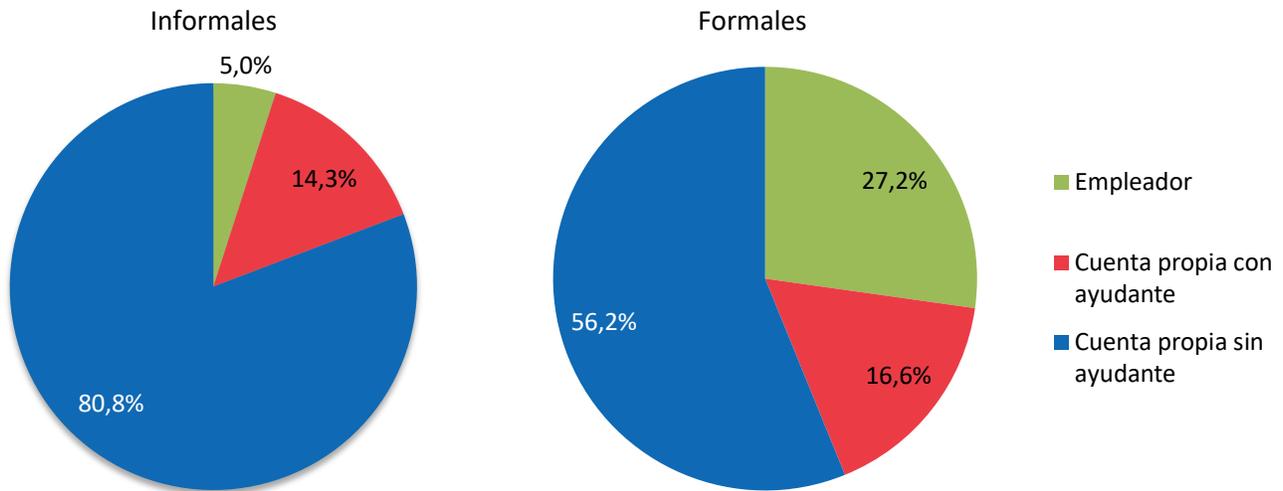
Fuente: Elaboración propia en base a la Sexta Encuesta de Microemprendimiento.

**Gráfico N°28:** Microemprendedores que tienen ganancias mayores, iguales o menores a cuando eran asalariados según formalidad (% del total de microemprendedores que fueron asalariados en el 2010 o después)



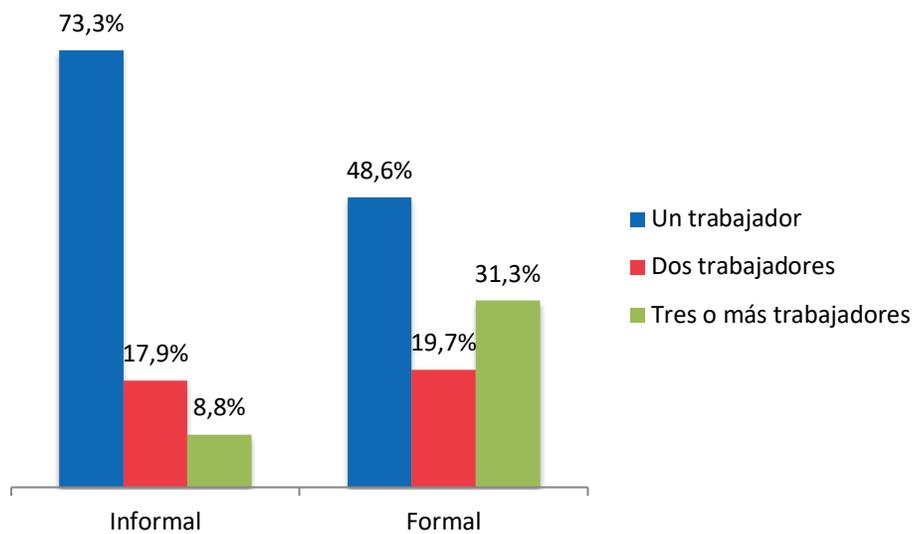
Fuente: Elaboración propia en base a la Sexta Encuesta de Microemprendimiento.

**Gráfico N°29:** Categoría laboral de los microemprendedores según formalidad (% del total de microemprendedores)



Fuente: Elaboración propia en base a la Sexta Encuesta de Microemprendimiento.

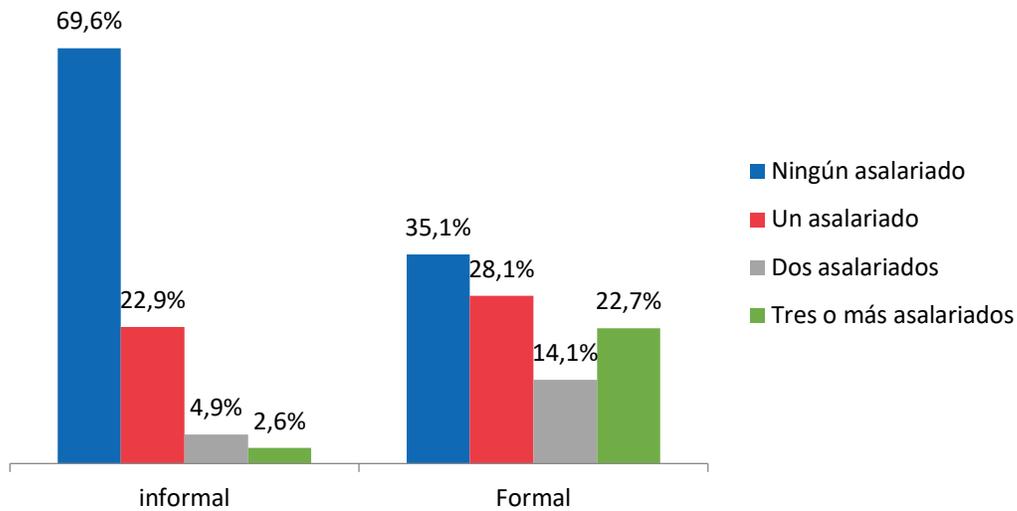
**Gráfico N°30:** Número de trabajadores<sup>9</sup> de microemprendimientos, según formalidad (% del total de microemprendedores que emplean trabajadores)



Fuente: Elaboración propia en base a la Sexta Encuesta de Microemprendimiento.

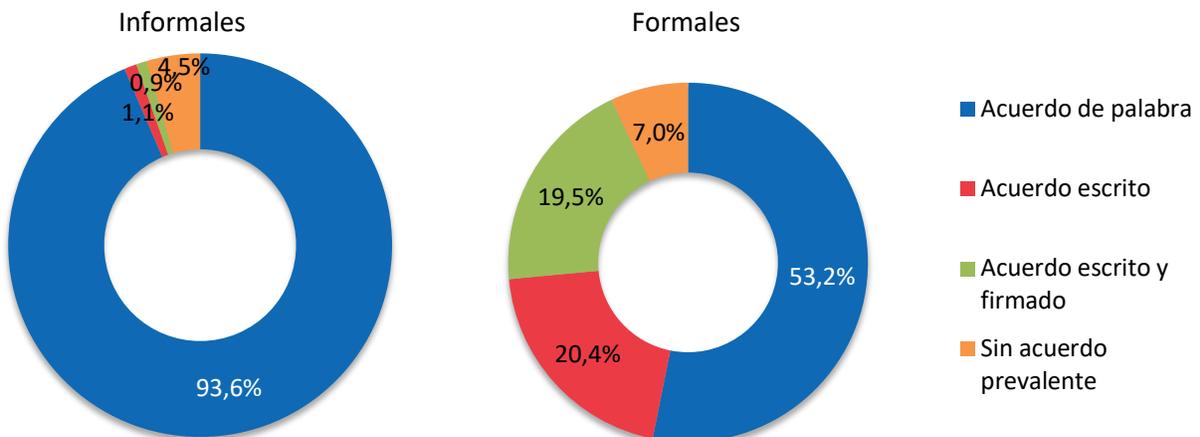
<sup>9</sup> No incluye al dueño del microemprendimiento, pero sí a socios trabajadores, asalariados, practicantes y familiares o personal no remunerado

**Gráfico N°31:** Número de asalariados de microemprendimientos, según formalidad (% del total de microemprendedores que emplean trabajadores)



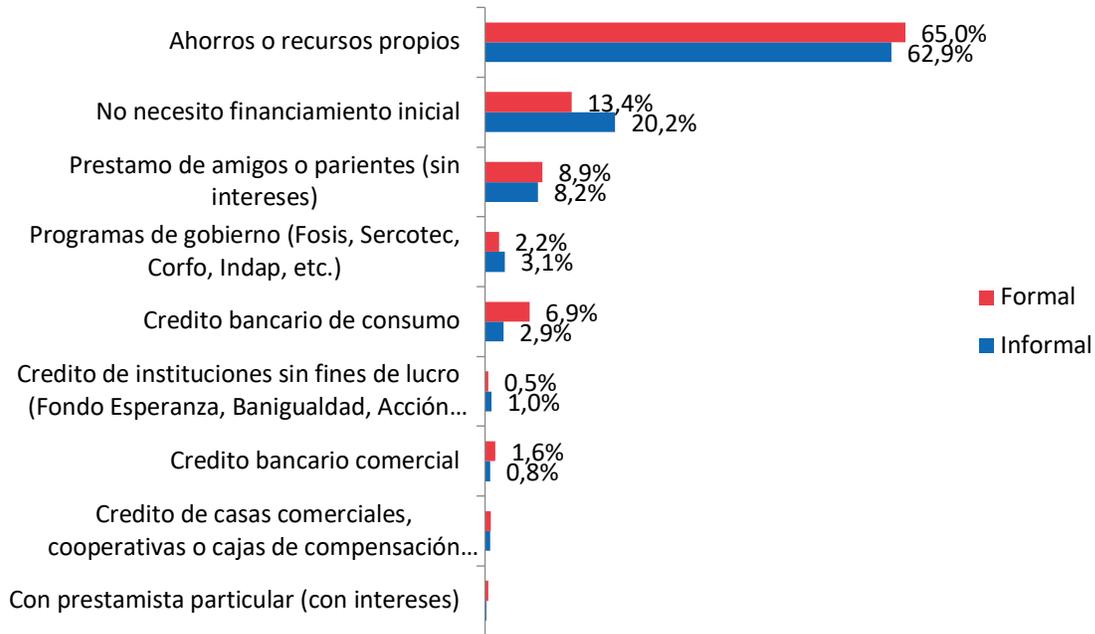
Fuente: Elaboración propia en base a la Sexta Encuesta de Microemprendimiento.

**Gráfico N°32:** Tipo de acuerdo laboral prevalente entre el microemprendedor y sus trabajadores (% del total de microemprendedores que emplean trabajadores)



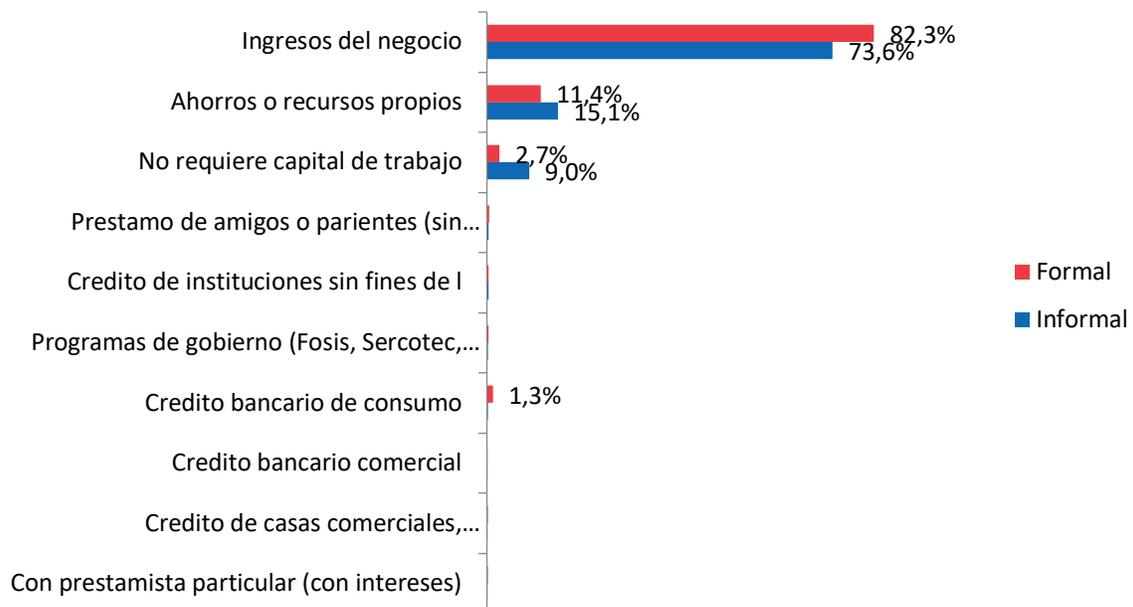
Fuente: Elaboración propia en base a la Sexta Encuesta de Microemprendimiento.

**Gráfico N°33:** Tipo de financiamiento inicial según formalidad (% del total de microemprendedores)



Fuente: Elaboración propia en base a la Sexta Encuesta de Microemprendimiento.

**Gráfico N°34:** Principal tipo de financiamiento de los gastos regulares del negocio según formalidad (% del total de microemprendedores)



Fuente: Elaboración propia en base a la Sexta Encuesta de Microemprendimiento.